

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Compromiso de privacidad

En las entidades del Grupo Serviocio/Beone velamos por la seguridad y confidencialidad de la información y, más concretamente, de los datos personales, no solo de los usuarios del sitio web, sino de todas aquellas personas que mantienen algún vínculo o relación con la entidad en cualquiera de sus ámbitos, ya sean, usuarios, socios, proveedores, personal, etc.

En este sentido, en cumplimiento de lo dispuesto por la normativa en materia de protección de datos, esto es Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la circulación de estos datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), se procede a la elaboración de la presente política, donde ofrecemos la información relativa a los tratamientos de datos personales que gestiona la entidad.

2. Identificación del responsable del tratamiento (Corresponsabilidad)

Teniendo en cuenta lo dispuesto por el artículo 26 del RGPD todas las entidades del Grupo Serviocio/Beone son consideradas corresponsables de los tratamientos que gestionan y que, a continuación, en el último punto “Grupo Serviocio/Beone”, se identifican.

En este sentido, las entidades que forman parte del Grupo Serviocio/Beone, tienen suscrito un acuerdo de corresponsabilidad, donde se define de modo transparente las responsabilidades respectivas en el cumplimiento de las obligaciones impuestas por la normativa en materia de protección de datos y, especialmente, en lo que se refiere a la atención de derechos de los interesados, cumplimiento del deber informativo, gestión de incidencias e implantación de medidas de seguridad.

En líneas generales, a través de dicho acuerdo, la empresa matriz, esto es, Serviocio, Cultura, Deporte y Recreación, S.L., es la entidad que asume la responsabilidad de implantar y coordinar todas las medidas y requerimientos exigidos en materia de protección de datos, haciéndolo en nombre del resto de empresas del grupo y liberando, por tanto, al resto de corresponsables del cumplimiento de tales deberes u obligaciones.

En este sentido, las entidades que forman parte del Grupo Serviocio/Beone y a las cuales se les aplica la presente Política de Privacidad, pueden ser consultadas al final del presente documento.

3. Delegado de Protección de datos

El Grupo Serviocio/Beone ha procedido al nombramiento y designación de la figura del Delegado de protección de datos, siendo éste servicio externalizado.

En este sentido, puede usted contactar con nuestro Delegado de Protección de datos a través de la siguiente dirección: protecciondedatos@norquality.es.

4. Finalidades y bases jurídicas

Completando la información básica sobre protección de datos que se facilita a través de cada una de las vías de toma de datos, a continuación, se facilita la información adicional relativa las finalidades, bases legitimadoras de los siguientes ficheros o tratamientos:

• **Socios y Usuarios**

Los datos serán tratados para las siguientes finalidades principales, siendo la base jurídica que legitima estos tratamientos la ejecución de un contrato del que el interesado es parte (art. 6.1.b) RGPD), así como el cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c) RGPD):

- Gestión de solicitud de alta como socio, lo que conlleva, tramitar la solicitud de alta como socio, prestación de servicios deportivos, gestión y coordinación de actividades y prestación de servicios adicionales como, fisioterapia, nutrición, campamentos, etc.)
- Gestión administrativa, lo que conlleva, gestión de facturación de cuotas, gestión de impago de cuotas, tramitación de seguros.

En el caso de socios menores de 14 años, los tutores legales del menor prestan su consentimiento, para que sus datos puedan ser tratados conforme a las condiciones especificadas en el presente documento.

Asimismo, los datos serán tratados para las siguientes finalidades accesorias:

- Gestión de fidelización, lo que conlleva, el envío de información sobre servicios, promociones o descuentos y la gestión de actos y eventos, siendo la base jurídica que legitima estos tratamientos el interés legítimo del responsable del tratamiento, derivado del art. 21.2 LSSI (art. 6.1.f) RGPD)
- Tratamiento de imágenes, pues durante el desarrollo de determinadas actividades llevadas a cabo en los centros deportivos se podrán tomar imágenes y vídeos para mantener informados a los usuarios, así como para la promoción de los servicios del centro, con la autorización informada previa del usuario.
- Gestión de grupos de WhatsApp y otros proveedores de mensajería instantánea para la prestación de los servicios y la gestión de determinadas actividades.

• **Atenciones Comerciales**

Los datos serán tratados con la finalidad de llevar a cabo una gestión informativa y de fidelización, lo que conlleva el envío de información sobre servicios, promociones, descuentos y actividades gestionadas por los centros deportivos del Grupo Serviocio/Beone. En este caso, la base jurídica que legitima el tratamiento es el consentimiento del interesado.

• **Concursos, sorteos y promociones**

Los datos serán tratados con la finalidad de llevar a cabo los trámites para la participación en los concursos y sorteos, así como, para la remisión de información sobre los servicios y promociones gestionados por los centros de deportivos del Grupo Serviocio/Beone. En este caso, la base jurídica que legitima el tratamiento es el consentimiento del interesado.

• **Personal**

Los datos serán tratados con la finalidad de gestionar todos los servicios vinculados al ámbito de recursos humanos, lo que conlleva, la gestión contable fiscal y administrativa, la gestión de nóminas, gestión de formación, gestión de prevención de riesgos laborales y registro horario, entre otros.

La base jurídica que legitima el tratamiento es, en líneas generales, la ejecución de un contrato del que el interesado es parte (art. 6.1.b) RGPD), así como el cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c) RGPD).

- **Proveedores**

Los datos serán tratados con la finalidad de gestionar la relación contractual, lo que supone la gestión contable, fiscal y administrativa y la gestión de pago de los servicios, entre otros. La base jurídica que legitima este tratamiento es la ejecución de un contrato del que el interesado es parte (art. 6.1.b) RGPD), así como el cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c) RGPD).

- **Usuarios Web**

A través del sitio web se recaban datos personales para diversas finalidades, entre otras:

- Apartado de contacto para plantear consultas, quejas, sugerencias o reclamaciones
- Alta en atenciones comerciales: para solicitar información sobre los servicios del centro.
- Alta de usuarios y socios: cuyos datos serán tratados para las mismas finalidades que las indicadas en el tratamiento de Socios y Usuarios (ver más arriba).
- Servicios de entrenamiento dirigido *on line*.
- Trabaja con nosotros: gestión de currículos para procesos de selección.
- Análisis de hábitos de navegación a través de cookies analíticas (ver Política de Cookies publicada en el sitio web).

La base jurídica que legitima el tratamiento es el consentimiento del interesado a través de formularios electrónicos con sistema de consentimiento automatizado.

- **Videovigilancia**

Las imágenes captadas a través de los sistemas de videovigilancia instalados en determinados centros deportivos del Grupo Serviocio/Beone serán tratadas con la finalidad de garantizar la seguridad de los bienes, instalaciones y personas que acceden a las mismas. La base jurídica que legitima el tratamiento es que las mismas son instaladas para el cumplimiento de una misión realizada en interés público (**art. 6.1. e. RGPD**).

- **Control de accesos**

Los datos tratados a de los sistemas de control de accesos instalados en los centros deportivos del Grupo Serviocio/Beone serán tratadas con la finalidad de garantizar la seguridad de los bienes, instalaciones y personas que acceden a las mismas. La base jurídica que legitima el tratamiento es que las mismas son instaladas para el cumplimiento de una misión realizada en interés público (art. 6.1. e. RGPD).

Conviene tener en cuenta que, en prácticamente todos los centros deportivos el control de accesos se lleva a cabo a través de tarjeta personal o pulsera, no obstante, se da algún caso puntual en el que en algún centro deportivo el control de acceso se lleva a través de reconocimiento por huella dactilar, obteniendo siempre el consentimiento del usuario y ofreciendo siempre al usuario la posibilidad de elegir un método alternativo para el control de accesos, como por ejemplo, la pulsera o la tarjeta personal.

- **Selección de personal**

Con la finalidad de llevar un control mas exhaustivo en relación a los currículos, la entidad solo permite facilitar los datos curriculares a través de un apartado específico en el sitio web de la misma, siendo tratados dichos datos, con la finalidad de llevar a cabo los procesos de selección necesarios. La base legitimadora del tratamiento es el consentimiento expreso y automatizado del usuario.

- **Canal de denuncias**

Los datos serán tratados para el registro y gestión de las denuncias efectuadas a través del canal de denuncias de Grupo Serviocio/Beone, dándole los trámites establecidos en las normas internas de la empresa en materia de Compliance, así como los legalmente establecidos. La base jurídica que legitima el tratamiento es el cumplimiento de una obligación legal.

5. Cesiones o comunicaciones de datos

Para la gestión de determinados servicios ofrecidos por los centros deportivos de las entidades del grupo Serviocio/Beone se presenta necesario permitir acceder a determinados datos a terceros prestadores de servicios contratados al efecto, por ejemplo, Training Gym, Nadar es Vida o Padelclick. En este sentido, cada una de las entidades del Grupo procede a la suscripción de los respectivos contratos de encargado de tratamiento necesarios, y ha dado las instrucciones precisas a los diferentes prestadores de servicio o encargados de tratamiento, para asegurar la seguridad e integridad de los datos a los que éstos tengan acceso con motivo de la prestación del servicio contratada.

Fuera de los casos anteriores, sus datos de carácter personal no serán cedidos a terceros, salvo en los casos que se indican a continuación:

- **Socios y Usuarios, personal y proveedores**

Los datos podrán ser comunicados a los siguientes colectivos de destinatarios:

- Entidad aseguradora: para la gestión del seguro de accidentes deportivos.
- Administraciones públicas: en caso de que sea requerido en virtud de una norma, por ejemplo, Agencia Estatal de la Administración Tributaria, y al resto de autoridades fiscales o de otra índole competentes, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones impuestas por la legislación vigente.
- Entidades bancarias: para la gestión del cobro y pago de servicios.

Por otra parte, es posible la comunicación de los datos relativos a los usuarios y personal del centro deportivo a la entidad de derecho público titular de la concesión administrativa, así como, en supuestos de finalización de la concesión, dichos datos podrán ser cedidos a la nueva entidad adjudicataria de los servicios, siempre previa información al titular de los datos.

- **Videovigilancia y Canal de denuncias**

Los datos podrán ser comunicados a las Fuerzas y Cuerpos de seguridad y órganos judiciales, previo requerimiento.

6. Plazo de conservación de los datos

Completando la información básica sobre protección de datos que se facilita a través de cada una de las vías de toma de datos, a continuación, se facilita la información adicional relativa las finalidades, bases legitimadoras de los siguientes ficheros o tratamientos:

- **Socios y Usuarios:** los datos serán conservados hasta la finalización de la relación contractual y se mantendrán, debidamente bloqueados, durante los plazos de prescripción de las responsabilidades que puedan resultar exigibles. Salvo en el caso del tratamiento con fines de envío de información publicitaria, que serán tratados mientras no se oponga al tratamiento.
- **Atenciones Comerciales:** los datos serán conservados mientras no revoque el consentimiento previamente prestado.

- **Concursos, sorteos y promociones:** los datos serán conservados mientras sean necesarios para atender las finalidades indicadas y, en el caso de haber autorizado el envío de información publicitaria, mientras no revoque el consentimiento previamente prestado.
- **Personal:** los datos serán conservados hasta la finalización de la relación contractual y se mantendrán, debidamente bloqueados, durante los plazos de prescripción de las responsabilidades que puedan resultar exigibles. Por ejemplo, en el caso del registro horario, los datos serán conservados durante el plazo de un año.
- **Proveedores:** los datos serán conservados hasta la finalización de la relación contractual y se mantendrán, debidamente bloqueados, durante los plazos de prescripción de las responsabilidades que puedan resultar exigibles.
- **Usuarios Web:** los datos serán conservados mientras sean necesarios para atender las finalidades indicadas y, en el caso de haber autorizado el envío de información publicitaria, mientras no revoque el consentimiento previamente prestado.
- **Videovigilancia:** serán conservados durante un mes.
- **Control de accesos:** serán conservados durante el plazo necesario para alcanzar la finalidad indicada.
- **Selección de personal:** los datos serán conservados mientras el perfil curricular pueda encajar en alguna de nuestras candidaturas, haciendo filtros y limpieza de documentos.
- **Canal de denuncias:** los datos serán conservados mientras sean necesarios para gestionar y tramitar la denuncia presentada.

7. Revocación del consentimiento

En aquellos casos en los que el tratamiento de datos personales esté basado en el consentimiento, se informa a las Partes interesadas de derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, de manera sencilla y gratuita, mediante escrito dirigido a la dirección del responsable del tratamiento o a través de la siguiente dirección de correo electrónico lopd@serviocio.es, adjuntando una copia de su DNI o documento equivalente. La revocación del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

8. Derechos de los interesados.

La normativa en materia de protección de datos otorga una serie de derechos a los interesados o titulares de los datos, usuarios del sitio web o usuarios de los perfiles de las redes sociales de la SERVIOCIO

Estos derechos que asisten a las personas interesadas son los siguientes:

- Derecho de acceso: derecho a obtener información sobre si sus propios datos están siendo objeto de tratamiento, la finalidad del tratamiento que se esté realizando, las categorías de datos que se trate, los destinatarios o categorías de destinatarios, el plazo de conservación y el origen de dichos datos.
- Derecho de rectificación: derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos o incompletos.

- Derecho de supresión: derecho a obtener la supresión de los datos en los siguientes supuestos:
 - o Cuando los datos ya no sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados
 - o Cuando el titular de los mismos retire el consentimiento
 - o Cuando el interesado se oponga al tratamiento
 - o Cuando deban suprimirse en cumplimiento de una obligación legal
 - o Cuando los datos se hayan obtenido en virtud de un servicio de sociedad de la información en base a lo dispuesto en el art. 8 apdo. 1 del Reglamento Europeo sobre Protección de datos.

- Derecho de oposición: derecho a oponerse a un determinado tratamiento basado en el consentimiento del interesado.

- Derecho de limitación: derecho a obtener la limitación del tratamiento de los datos cuando se de alguno de los siguientes supuestos:
 - o Cuando el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita a la empresa verificar la exactitud de los mismos.
 - o Cuando el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos.
 - o Cuando la empresa ya no necesite los datos para los fines para los que fueron recabados, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
 - o Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento mientras se verifica si los motivos legítimos de la empresa prevalecen sobre los del interesado.

Los interesados podrán ejercitar los derechos indicados, dirigiéndose a SERVIOCIO, mediante escrito, remitido a la siguiente dirección: lopd@serviocio.es indicando en la línea de Asunto el derecho que desea ejercitar.

En este sentido, la SERVIOCIO atenderá su solicitud a la mayor brevedad posible y teniendo en cuenta los plazos previstos en la normativa en materia de protección de datos.

Por otra parte, conviene tener en cuenta que el interesado o titular de los datos podrá en todo momento presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

9. Seguridad

Las medidas de seguridad adoptadas por SERVIOCIO son aquellas requeridas, de conformidad con lo establecido en el artículo 32 del RGPD. En este sentido, SERVIOCIO, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y las libertades de las personas físicas, tiene establecidas las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar el nivel de seguridad adecuado al riesgo existente.

En todo caso, SERVIOCIO tiene implementados los mecanismos suficientes para:

- a) Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- b) Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- c) Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- d) Seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.

10.Grupo SERVIOCIO/BEONE

A continuación, se presentan las sociedades que forman parte del Grupo Servicio, con los centros adscritos a cada una de dichas sociedades.

Servicio, Cultura, Deporte y Recreación, S.L.				
CIF – B-15416845. Domicilio social: Calle Vázquez de Parga, portal 5, piso 2º, CP 15100, Carballo, A Coruña				
Centro de Trabajo	Dirección	Provincia	Teléfono	Email
BeOne A Malata	A malata s/n 15591 Ferrol	A Coruña	981371222	malata@beone.es
BeOne A Telleira	C/Camiño Novo s/n 15220 Bertamiráns (Ames)	A Coruña	981891081	atelleira@beone.es
BeOne Ribadeo	C/Pintor Fierros 26, 27700 Ribadeo	Lugo	982130141	ribadeo@beone.es
BeOne Santa Teresa	Calle de Salvadiós, 9, 28770 Colmenar Viejo	Madrid	918453640	santateresa@beone.es
BeOne Sopela	Etxebarri Zeharbidea nº2, 48600 Sopelana	Vizcaya	944065520	sopela@beone.es
BeOne Cabezón	C/Complejo Domañanes s/n 39500 Cabezón de la Sal	Cantabria	942700111	cabezon@beone.es
BeOne Cayón	Complejo Deportivo Fernando Astobiza s/n 39620 Sarón	Cantabria	942563825	cayon@beone.es
BeOne El Espinar	Carretera San Rafael km 2,5 40410 El Espinar	Segovia	921126552	elespinar@beone.es
BeOne Lliria	C/Pla de L' Arc s/n 46160 Lliria	Valencia	962790259	lliria@beone.es
BeOne Pepu Hernández	Av Niza 8 local 10 28022 Madrid	Madrid	917755866	pepuhernandez@beone.es

BeOne Arturo Soria	Calle Josefa Valcárcel, 9. Madrid	Madrid	917432033	arturosoria@beone.es
BeOne Ciempocuelos	Avda. de la Circunvalación s/n 28350 Ciempozuelos	Madrid	918086372	cmp@beone.es
BeOne San Martín de la Vega	Avda. de la Comunidad de Madrid 2, 28330 S. Martin de la Vega	Madrid	918946215	smv@beone.es
Serviocio Do Castro	C/San Victorio s/n 15260 Franza. Mugardos	A Coruña	981460765	aresmugardos@serviocio.es
Serviocio Vilagarcía	C/Adolfo Pedrido Morla s/n 36600 Vilagarcía	Pontevedra	986512716	vilagarcia@serviocio.es
Serviocio Pontedeume	C/Río Eume s/n 15600 Pontedeume	A Coruña	981433901	piscinapontedeume@serviocio.es
Serviocio Redondela	C/Paseo do Pexegueiro 5, 36800 Redondela	Pontevedra	986400586	redondela@serviocio.es
Serviocio Valmiñor	Avda Manuel Lemos s/n 36370 Nigrán	Pontevedra	986353677	piscinavalminor@serviocio.es
Serviocio Corrales	C/San Fernando s/n 39400 Los Corrales de Buena	Cantabria	942830097	corrales@serviocio.es
Serviocio Entrambasaguas	C/Barrio de la Iglesia s/n 39715 Entrambasaguas	Cantabria	680919420	entrambasaguas@serviocio.es
BeOne Rincón de la Victoria	c/Camino Viejo Vélez. s/n Rincón de la victoria. 29730	Málaga	952032439	rincon@beone.es

Servicio Madrid Sur, S.L.

CIF - B-70212774. Domicilio social: Calle Vázquez de Parga, portal 5, piso 2º, CP: 15100, Carballo, A Coruña

Centro de Trabajo	Dirección	Provincia	Teléfono	Email
BeOne Getafe	C/Velarde s/n 28903 Getafe	Madrid	916245811	polidget@uc3m.es
BeOne Leganés	C/Carlos III nº 8, 28912 Leganés	Madrid	916.249998	polidleg@uc3m.es

Servicio Ourense, S.L.

CIF - B-32404238. Domicilio social: Rúa do Sol, nº1, CP: 32001, Ourense.

Centro de Trabajo	Dirección	Provincia	Teléfono	Email
BeOne Ourense (Eiroás)	C/del Sol 1, 32001 Ourense	Ourense	988.210.769	ourense@beone.es
BeOne Ourense (Pádel Oira)	Paseo de la playa fluvial S/N. 32001. Ourense	Ourense	988.218.600	oira@beone.es
BeOne Progreso	Alameda do Cruceiro, n7 Bajo 32003 Ourense	Ourense	988985581	progreso@beone.es

Servicio Los Mondragones, S.L.

CIF - B-18996694. Domicilio social: Calle Ribera del Beiro s/n, CP: 18014, Granada.

Centro de Trabajo	Dirección	Provincia	Teléfono	Email
BeOne Granada	Calle Ribera del Beiro s/n, 18014, Granada	Granada	958198444	info@beoneclub.es

Servicio BEONE Monterreal, S.L.

CIF - B- 70457916. Domicilio social: Calle Vázquez de Parga, portal 5, piso 2º, CP: 15100, Carballo, A Coruña.

Centro de Trabajo	Dirección	Provincia	Teléfono	Email
BeOne Monterreal	O Xuncal s/n 36393 Sabarís. Baiona	Pontevedra	886313057	monterreal@beone.es

Servicio BEONE Boadilla, S.L.

CIF - B-70457924. Con domicilio social en calle Vázquez de Parga, portal 5, piso 2º, código postal 15100, Carballo, A Coruña.

Centro de Trabajo	Dirección	Provincia	Teléfono	Email
BeOne Boadilla	c/ Luigi Boccherini, 5, 28660 Boadilla del Monte	Madrid	916327361	boadilla@beone.es

Aquafit Gestión, S.L.

CIF - B-94017225.. Domicilio social: Calle Vázquez de Parga, portal 5, piso 2º, código postal 15100, Carballo, A Coruña.

Centro de Trabajo	Dirección	Provincia	Teléfono	Email
BeOne Arteixo	Avda. Arsenio Iglesias s/n (15142) Arteixo	A Coruña	981633444	arteixo@beone.es
BeOne Brión	Lugar de Pedrouzos, s/n (15865) Brión	A Coruña	981633444	brion@beone.es
BeOne Teo	Avda. Republica Arxentina, 23 (15886) Teo	A Coruña	981803922	teo@beone.es
Aquafit Cambados	Pombal, s/n (36630) Cambados	Pontevedra	986542689	cambados@aquafitgestion.com
Aquafit Rianxo	C/Rosalía de Castro, 6-A (15920) Rianxo	A Coruña	981860086	rianxo@aquafitgestion.com

Servicio BeOne Campolongo, S.L.

CIF - B-70563291. Domicilio social: Calle Vázquez de Parga, portal 5, piso 2º, código postal 15100, Carballo, A Coruña.

Servicio Campolongo	Plaza Constitución s/n 36001 Pontevedra	Pontevedra	986863855	campolongo@servicio.es
---------------------	---	------------	-----------	------------------------

Gaia Levante GD, S.L.

CIF - B-70563291. Domicilio social: Calle Vázquez de Parga, portal 5, piso 2º, código postal 15100, Carballo, A Coruña.

Aqa Albal	Carrer del Rei en Jaume I, s/n, 46470 Albal, Valencia	Valencia	961 27 52 62	info@aqaalbal.es
-----------	---	----------	-----------------	------------------

Aqa Ourense Gestión Deportiva , S.L.

CIF - B-70563291. Domicilio social: Calle Vázquez de Parga, portal 5, piso 2º, código postal 15100, Carballo, A Coruña.

Aqa Ourense	Campus Universitario, 32004 Ourense	Ourense	988 10 17 17	info@aqaourense.es
-------------	--	---------	-----------------	--------------------